



Avropa İttifaqı
tərəfindən maliyyələşdirilir

"Bu nəşr Avropa İttifaqının maliyyə dəstəyi ilə hazırlanıb.
Nəşrdəki məlumatlar Avropa İttifaqının rəsmi mövqeyini əks etdirmir
və məzmununa görə tam məsuliyyəti Dövlət Vergi Xidməti daşıyır".

Bu, vergi mübahisələrinin həlli prosesinin müxtəlif aspektlərini izah edən bir sıra lifletlərdən biridir.

Digər lifletlərdə aşağıdakılar izah edilir:

- Vergi mübahisələri sistemi necə işləyir;
- Şikayət verməzdən əvvəl nələr barədə düşünməlisiniz;
- Şikayəti necə təqdim etmək olar;
- Vergi ombudsmanının funksiyaları hansılardır.



Lifletdəki "Siz"ə istinadlar vergi ödəyicilərinə, "biz"ə istinadlar isə İqtisadiyyat Nazirliyi və onun nəzdində fəaliyyət göstərən Dövlət Vergi Xidmətinə aiddir.

195

AZ1029, Azərbaycan, Bakı, Heydər Əliyev prospekti, 155
Tel: +994 12 403 89 70; Faks: +994 12 403 89 71
E-poçt: office@taxes.gov.az

www.taxes.gov.az



DÖVLƏT
VERGİ
XİDMƏTİ

Şəffaflığa və vergi mübahisələrinin ədalətli həllinə sadıqlıyımız

Bizim vergi sistemimiz ədalətlik üzərində qurulub.

- ❖ Vergi sistemimiz vergi qanunvericiliyinə könüllü riayət etmək üzərində qurulub.
- ❖ Biz başa düşürük ki, əksər vergi ödəyiciləri vergi qanunvericiliyinə əməl etməyə çalışırlar.
- ❖ Öhdəliklərinizi yerinə yetirməyə kömək məqsədilə maarifləndirici məlumatlar dərc edirik.
- ❖ Vergilərinizi hesablamağa kömək edəcək kalkulyatorlarımız mövcuddur.
- ❖ Vergi ödəyicilərinə xidmət göstərən əməkdaşlarımız Sizə vergiləri necə ödəməklə bağlı yardımçı olur.
- ❖ Vergilərlə bağlı kömək məqsədilə Sizin mütəxəssis (nümayəndə) cəlb etmək hüququnuz var.
- ❖ Biz vergidən yayınanları müəyyən etmək və nəzarətə götürmək üçün analitik yanaşmalardan istifadə edirik.

Vergi mübahisələrinin həllinin üstünlükləri

Əgər bizim qərarımız ilə razı deyilsizsə, Siz həmin qərardan şikayət etmək hüququna maliksiniz. Vergi mübahisələrinin həllinin effektiv sistemi vergi ödəyiciləri ilə yanaşı, dövlət vergi orqanlarına da kömək edir. Dünya üzrə qabaqcıl vergi inzibatçılığına uyğun olaraq, vergi sistemi də mübahisəli məsələlərin həlli məhkəməyə və ya DVX-yə müraciət etmək imkanı da daxil olmaqla, bir neçə şikayət qaydasını nəzərdə tutur.

Əsaslı müraciətlər bizə qanunvericiliyin tətbiqi ilə bağlı bəzi problemlərin həlli, o cümlədən qanunvericilikdə dəyişikliklərin edilməsinin zəruriliyi, kadr hazırlığı və digər məsələlər barədə məlumat verir.

Hüquq və öhdəlikləriniz

Vergi Məcəlləsi ilə vergi ödəyiciləri üçün müəyyən edilmiş vəzifələr Dövlət Vergi Xidməti tərəfindən təqdim maarifləndirici nəşrlərdə və təlimatlarda izah olunur. Vergi Məcəlləsi ilə vergi ödəyicilərinin hüquqlarının təminatı üçün bir çox müddəalar müəyyən edilmişdir. Məsələn:

- ❖ Vergilər haqqında qanunvericiliyinin hər hansı müddəası ziddiyyətli və ya anlaşılmaz olduğu halda, o, vergi ödəyicisinin xeyrinə şərh edilməlidir.

- ❖ Vergi Məcəlləsi ilə müəyyən edilmiş qaydada və ya məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı ilə təqsiriniz sübuta yetirilənədək vergi qanunvericiliyinin pozulmasında təqsirsiz hesab edirsiniz.

Vergi orqanlarının qərarlarından, habelə vergi orqanlarının vəzifəli şəxslərinin Sizə qarşı hərəkət və hərəkətsizliyindən inzibati və ya məhkəmə qaydasında şikayət etmək və Sizin adınızdan səlahiyyətli nümayəndənin çıxış etməsini təmin etmək hüququnuz var.

Vergi mübahisələrinin ədalətli həllinə sadıqlıyımız

Biz həmişə barənizdə qəbul edilmiş inzibati qərarları Sizə izah edirik, şikayət hüququnuz və prosedurlar barədə məlumatlandırırıq. Biz qarşımıza vergi ödəyicilərinin qərarlardan şikayət etmələrini asanlaşdırmaq məqsədi qoymuşuq. **Qanunvericiliyin tələblərini və şikayətin verilməsi proseslərimizi izah edirik və taxes.gov.az saytımızda daimi olaraq ətraflı məlumat veririk.** Şikayəti elektron kabinetiniz, poçt və ya şəxsən təqdim etməyin bir çox yolu var.

